

## Service-Reklamations- und Garantie-Anmeldungsformular

### Kundendaten

<b>Name des Kunden/Unternehmens:</b>	
<b>Adresse:</b>	
<b>Telefonnummer:</b>	
<b>E-Mail-Adresse:</b>	
<b>Kunden-Nummer:</b>	

### Anlagendaten

<b>(Hybrid-) Wechselrichter</b>		<b>Batterie</b>	
<b>Hersteller:</b>		<b>Hersteller:</b>	
<b>Typ:</b>		<b>Typ:</b>	
<b>Seriennummer S/N:</b>		<b>Seriennummer S/N:</b>	

<b>Anzahl der PV-Module:</b>	
<b>Stringanschlüsse:</b>	
<b>Verwendete Module (Typ, Leistung):</b>	
<b>Batterie (Kapazität):</b>	
<b>Datum der Installation:</b>	
<b>Datum der Inbetriebnahme:</b>	
<b>Rechnungsnummer &amp; Datum:</b>	
<b>Kopie des Kaufbelegs (Anhang):</b>	
<b>Kopie des Inbetriebnahmeprotokolls (Anhang)</b>	
<b>Anschluss des Wechselrichters zur Cloud hergestellt: (Ja/Nein)</b>	
<b>Anschluss des Batteriespeichers zur Cloud hergestellt: (ja/Nein)</b>	

## Fehlerbeschreibung

Fehlerbeschreibung:

Fehlermeldung (falls vorhanden):

Detaillierte Beschreibung der Störung:

Maßnahmen, die bereits getroffen wurden:

Sonstige Angaben zur Störung:

## Prüfung & Diagnostik

- **AC-seitige Messung direkt an den Wechselrichterklammern (mit einem Multimeter gemessen):**

<b>Spannung:</b>	
<b>Messwert-Dokumentation (Foto, Anhang):</b>	

- **DC-seitige Messung je String (mit einem Multimeter gemessen):**

<b>Spannung der Module:</b>	
<b>Spannung der Batterie:</b>	
<b>Messwert-Dokumentation (Foto, Anhang):</b>	
<b>Bildschirmfoto der Fehlermeldung/STATUS (Anhang):</b>	

## Installationsinformationen

- **Foto der gesamten Installation (Anhang):**
- **Nachweis des AC- & DC-Überspannungsschutzes (Anhang):**

## Zusätzliche Informationen

- **Weitere Hinweise oder Dokumentationen:**

**Hinweis:** Der Hersteller behält sich vor, zusätzliche Bilddokumentationen oder Informationen zu einem bestimmten Problem anzufordern.

**Erklärung des Kunden/Installateurs:** Ich bestätige, dass alle oben gemachten Angaben der Wahrheit entsprechen und dass die angegebenen Prüfungen und Messungen durchgeführt wurden.

---

**Datum, Unterschrift des Kunden/Installateurs:**

**Einreichung:** Bitte senden Sie das vollständig ausgefüllte Formular zusammen mit den erforderlichen Dokumenten und Fotos an unsere Serviceabteilung. Wir werden Ihre Reklamation so schnell wie möglich bearbeiten.